Termeni si conditii

1. **Dispoziții generale**

   Vă mulțumim pentru interesul acordat companiei, site-ului și produselor noastre!

   Prin navigarea pe site-ul nostru sau prin plasarea unei comenzi, sunteți de acord cu prezentele Termeni și Condiții și cu Politica noastră de confidențialitate, pe care vă recomandăm să le citiți cu atenție înainte de utilizarea site-ului.

   Dacă nu sunteți de acord cu aceste condiții sau cu politica menționată, vă rugăm să nu utilizați site-ul.

   Vânzătorul își rezervă dreptul de a modifica sau actualiza, fără notificare prealabilă, conținutul platformei https://gameking.ro, precum și condițiile de utilizare. În caz de litigiu, varianta aplicabilă este cea în vigoare la momentul plasării comenzii.

   Compania își rezervă dreptul de a opri vânzarea oricărui produs afișat pe site și nu garantează disponibilitatea permanentă a acestora.

   Toate informațiile utilizate în descrierea produselor (imagini statice/dinamice, prezentări multimedia etc.) au rol exclusiv de prezentare și nu constituie obligații contractuale din partea Vânzătorului.

   Orice tentativă de fraudă sau fraudă efectivă (de exemplu, dar fără a se limita la: accesarea neautorizată a datelor clienților/utilizatorilor, modificarea conținutului platformei https://gameking.ro, perturbarea funcționării serverelor, deturnarea produselor către terți etc.) este sancționată conform legislației în vigoare.

   Pentru întrebări sau sesizări, ne puteți contacta la adresa info@gameking.ro, iar noi vă vom răspunde cât mai curând posibil.

2. **Definiții**

   Vânzător – Halász Pál Întreprinzător Individual, cu sediul în Ungaria, 6050 Lajosmizse, Str. Zrínyi nr. 12., nr. înregistrare: 35071737, VAT nr.: 66447036 cod fiscal individual, care operează magazinul online.

   Autentificare – Operațiunea prin care Cumpărătorul/Utilizatorul accesează contul său prin introducerea adresei de e-mail și a unei parole unice.

   Comandă – Document electronic care reprezintă forma de comunicare între Cumpărător și Vânzător, prin care Cumpărătorul își exprimă intenția de a încheia un contract la distanță, specificând produsele pe care dorește să le achiziționeze și datele necesare încheierii contractului.

   Cont – Acces creat pe baza unei adrese de e-mail și a unei parole unice, care permite Cumpărătorului să plaseze comenzi și care conține datele acestuia, comenzile anterioare, facturile etc. Utilizatorul este responsabil de corectitudinea și actualizarea datelor furnizate.

   Contract la distanță – Contract de vânzare-cumpărare încheiat între părți fără prezența fizică simultană, sub forma unei comenzi electronice. Vânzătorul se obligă să vândă și să livreze produsele, iar Cumpărătorul să le accepte și să le plătească, conform prezentelor Termeni și Condiții.

   Coș – Secțiunea din cont unde Cumpărătorul/Utilizatorul adaugă produsele pe care dorește să le achiziționeze, fie imediat, fie ulterior.

   Cumpărător / Utilizator / Client – Persoană fizică cu vârsta minimă de 18 ani sau persoană juridică, care a înregistrat un cont pe site, a acceptat prezentul document și a plasat o comandă.

   Curier – Orice persoană juridică ce oferă servicii de curierat rapid.

   Listă de dorințe – Secțiunea din cont unde Cumpărătorul salvează produsele pe care ar putea să le achiziționeze în viitor.

   Informații – Secțiunea site-ului care include: Contact, Informații despre comenzi, Livrare, Politica de confidențialitate, Termeni și Condiții, ANPC.

   Comunicații comerciale / Newsletter – Informări periodice transmise electronic privind produsele și promoțiile Vânzătorului, către adresa de e-mail sau numărul de telefon furnizat.

   Înregistrare – Secțiunea site-ului unde Cumpărătorul/Utilizatorul își introduce datele necesare pentru crearea contului înainte de plasarea unei comenzi.

   Autentificare – Secțiunea site-ului accesibilă prin introducerea e-mailului și parolei sau prin contul Facebook/Google, care permite plasarea comenzilor.

   Parolă – Șir de caractere alfanumerice necesar pentru accesarea contului, setat la momentul înregistrării.

   Precomandă – Secțiunea site-ului unde Cumpărătorul poate comanda un produs care nu a fost încă lansat. Vânzătorul își rezervă dreptul de a modifica prețul sau data de lansare. Confirmarea condițiilor de precomandă se face înainte ca aceasta să devină validă.

   Produse și Servicii – Orice produse sau servicii listate pe site, oferite spre vânzare de către Vânzător.

   Promoții – Campanii comerciale cu produse disponibile pentru o perioadă limitată sau în limita stocului.

   Site – Magazinul online deținut de Vânzător, accesibil la https://gameking.ro.

   Taxa verde – Sumă plătită de Vânzător către organizațiile autorizate pentru gestionarea deșeurilor electrice și electronice, conform legii.

   Cupoane / coduri de reducere – Coduri promoționale electronice cu o anumită valoare, aplicabile în timpul comenzii, în condițiile

stabilite de Vânzător.

Zi lucrătoare – Zilele de luni până vineri, exceptând sărbătorile legale.

3. **Condiții pentru vânzarea online**

Orice produs și/sau serviciu prezentat pe site poate fi achiziționat numai în limita stocului disponibil.

Plasarea unei comenzi pe site este permisă doar Cumpărătorilor sau Utilizatorilor care au un cont activ sau care plasează comanda direct prin site.

În cazuri justificate, Vânzătorul își rezervă dreptul de a restricționa accesul Cumpărătorului/Utilizatorului la site, prin marcarea contului ca inactiv, dezactivarea anumitor funcții ale contului și/sau refuzarea unor metode de plată, dacă consideră că comportamentul acestuia ar putea prejudicia Vânzătorul.

În cazuri justificate, Vânzătorul poate reduce cantitatea de produse dintr-o comandă. În acest caz, Cumpărătorul va fi notificat prin datele de contact furnizate, iar suma plătită în plus va fi returnată.

Contractul se consideră încheiat în momentul primirii confirmării comenzii de către Cumpărător.

Persoanele juridice pot cumpăra de pe site și fără înregistrare. Înregistrarea este posibilă și în secțiunea „Profilul meu/Datele mele/Adrese de facturare”: adăugare adresă de facturare / date firmă. Vânzătorul își rezervă dreptul de a refuza, unilateral și fără justificare, livrarea către revânzători.

4. **Plasarea comenzii**

Dispoziții generale

Cumpărătorul sau Utilizatorul poate plasa comenzi pe site adăugând produsele dorite în coș. Pentru finalizarea comenzii, trebuie completate toate datele solicitate de Vânzător și, dacă este cazul, efectuată plata prin una dintre metodele de plată disponibile pe site.

Adăugarea unui produs în coș nu reprezintă o comandă fermă și nu garantează disponibilitatea acestuia. Produsul este considerat rezervat doar după finalizarea comenzii și primirea confirmării.

Comenzile pot fi plasate doar de către Cumpărători/Utilizatori cu cont activ sau de către cei care comandă fără înregistrare prin site. Existența unui cont activ este reglementată de politica de prelucrare a datelor și de prezentul document.

Prin finalizarea comenzii, Cumpărătorul declară că datele furnizate pentru achiziția online sunt corecte, complete și reale la momentul plasării comenzii. Aceste date pot fi modificate ulterior prin intermediul contului.

Cumpărătorul poate solicita anularea unei comenzi finale prin e-mail la info@gameking.ro. După plasarea comenzii, se trimite automat un e-mail de confirmare.

Cumpărătorul acceptă ca Vânzătorul să îl contacteze prin orice mijloc de comunicare disponibil pentru îndeplinirea comenzii.

Vânzătorul poate anula comanda Cumpărătorului, cu notificare prealabilă, fără alte obligații, în următoarele cazuri:

- Datele furnizate de Cumpărător sunt incomplete sau incorecte și nu au fost corectate la timp, ceea ce împiedică procesarea comenzii.
- Există suspiciuni întemeiate de fraudă privind metoda de plată.
- Produsul(ele) comandat(e) nu sunt disponibile la momentul procesării comenzii.

Factura este emisă pe baza datelor furnizate la crearea contului și la plasarea comenzii. Vânzătorul nu este responsabil pentru erori cauzate de date incorecte sau incomplete. Factura este trimisă prin e-mail după confirmarea comenzii.

Cumpărătorul primește informații despre starea comenzii prin e-mail și/sau SMS, de la Vânzător și/sau curier, și le poate consulta și în secțiunea „Comenzile mele”.

5. **Prețul produselor**

Toate prețurile produselor și/sau serviciilor afișate pe site sunt exprimate în lei românești (RON) și includ TVA. Prețurile nu includ costul de livrare. Pentru plata ramburs, se percepe o taxă suplimentară.

Prețurile includ taxa verde, conform legislației aplicabile.

Costul de livrare este afișat pe pagina coșului de cumpărături. Cumpărătorul/Utilizatorul/Vizitatorul poate vedea această sumă înainte de plasarea comenzii.

Adăugarea unui produs în coș nu înseamnă plasarea unei comenzi. Disponibilitatea produsului se poate modifica până la finalizarea comenzii. Dacă produsul se epuizează între timp, Vânzătorul nu poate fi tras la răspundere.

Vânzătorul poate modifica prețurile produselor sau serviciilor fără notificare prealabilă, în funcție de decizia furnizorilor. Prețul final, de plată, este cel comunicat de Vânzător în e-mailul de confirmare.

Dacă Cumpărătorul nu acceptă prețul final din e-mailul de confirmare, poate solicita anularea comenzii. În acest caz, nu poate cere despăgubiri.

Dacă, din cauza unei erori tehnice sau umane, prețul afișat pe site nu corespunde realității, contractul nu este valabil și produsul nu va fi livrat. În aceste cazuri, Vânzătorul va informa imediat Cumpărătorul despre prețul corect.

6. **Plată**

Cumpărătorul poate plăti produsele comandate – inclusiv cele din categoria Precomandă – exclusiv în numerar, în lei (RON), ramburs, la livrarea produselor de către curier.

Cumpărătorul ia act că, dacă nu achită integral valoarea produselor din comandă către curier, acestea nu vor fi livrate și vor fi returnate Vânzătorului.

Pentru plățile în numerar, limita maximă permisă de legislație este de 5.000 RON per tranzacție în cazul rambursului, respectiv 10.000 RON pentru plăți cu cardul sau prin transfer bancar.

Prețul produselor, disponibilitatea, metoda de plată aleasă și termenul de livrare sunt menționate în confirmarea comenzii. Cumpărătorul trebuie să furnizeze toate datele necesare emiterii facturii, conform legislației financiar-contabile.

Cumpărătorul este obligat să mențină datele din cont actualizate și corecte.

Dacă Cumpărătorul optează pentru serviciul „Verificarea coletului la livrare", această opțiune poate presupune costuri suplimentare, afișate în pagina coșului.

Dacă un produs comandat nu este disponibil, Vânzătorul informează imediat Cumpărătorul.

Vânzătorul asigură ambalarea corespunzătoare a produselor și includerea documentelor aferente.

Dacă, între momentul plasării comenzii și procesarea acesteia, produsul comandat se epuizează, Vânzătorul va informa Cumpărătorul. Cu acordul prealabil al acestuia, Vânzătorul poate oferi un produs similar, cu același preț sau caracteristici tehnice. Dacă oferta este refuzată, comanda va fi anulată fără obligații suplimentare.

Factura este transmisă electronic prin e-mail, iar chitanța pentru plata ramburs este emisă de curier la livrare.

7. **Livrarea produselor**

Livrarea produselor este disponibilă exclusiv pe teritoriul României. Vânzătorul oferă următoarea metodă de livrare:

- livrare prin curier rapid, ramburs, la adresa indicată de Cumpărător/Utilizator în momentul comenzii.

Taxă livrare la domiciliu: 30 RON

Taxă livrare la punct/locker: 18 RON

Termen de livrare

Termenul obișnuit de livrare este de 2-4 zile lucrătoare. Zilele lucrătoare sunt de luni până sâmbătă, cu excepția sărbătorilor legale. Calculul termenului începe din ziua confirmării comenzii.

Vânzătorul își rezervă dreptul de a prelungi termenul de livrare în perioade aglomerate (sărbători de iarnă, Black Friday) sau în situații excepționale (ninsoare abundentă, drumuri închise, temperaturi extreme etc.). Termenul maxim de livrare este de 15 zile calendaristice.

Livrările se efectuează de luni până vineri, între orele 09:00–17:00. Nu se fac livrări sâmbăta, duminica și în zilele libere legale, cu excepția cazurilor speciale.

În ziua livrării, curierul contactează Cumpărătorul prin telefon sau SMS, indicând intervalul orar estimat și numărul său de telefon. Dacă livrarea nu reușește în acea zi, curierul va încerca din nou a doua zi. După două încercări nereușite, coletul este returnat Vânzătorului.

Cumpărătorul primește de la Vânzător și curier un e-mail cu informațiile necesare pentru urmărirea coletului.

Cumpărătorul/Utilizatorul trebuie să fie disponibil la adresa de livrare în intervalul comunicat. Dacă nu, va suporta costurile unei eventuale retrimiteri. Modificarea intervalului este posibilă doar cu acordul curierului.

La cererea curierului, Cumpărătorul/Utilizatorul trebuie să prezinte un act de identitate și să comunice numărul comenzii.

Dacă Cumpărătorul/Utilizatorul nu poate primi personal coletul, acesta poate fi predat doar unei persoane de peste 18 ani, care cunoaște numărul comenzii.

Pentru livrările la locul de muncă, Cumpărătorul/Utilizatorul trebuie să asigure accesul curierului pentru predarea coletului.

Livrarea este considerată finalizată în momentul predării produselor către Cumpărător/Utilizator. Dreptul de proprietate se transferă după efectuarea plății, la adresa indicată în comandă.

Dovada livrării o constituie semnătura de primire pe documentul furnizat de curier.

8. **Recepția produselor**

Cumpărătorul/Utilizatorul trebuie să semneze documentul de predare-primire prezentat de curier la livrarea produselor și să verifice dacă acestea nu sunt deteriorate sau incomplete. Eventualele probleme trebuie semnalate în prezența curierului pentru a fi luate în considerare.

Dacă returul produsului se face din cauza deteriorării sau a unei livrări greșite, iar la momentul recepției nu s-a semnalat nicio problemă, Vânzătorul va considera că deteriorarea a apărut ulterior.

Dacă ambalajul coletului este vizibil deteriorat, Cumpărătorul are dreptul să refuze recepția acestuia. În acest caz, coletul trebuie refuzat în întregime (nu parțial). Curierul întocmește un proces-verbal cu motivul refuzului, semnat de Cumpărător, iar coletul se returnează gratuit Vânzătorului.

Este important de reținut că livrarea se face numai pentru întregul colet din comandă. Dacă o comandă conține mai multe produse și Cumpărătorul este nemulțumit de unul singur, trebuie să refuze întreaga comandă.

Orice comandă viitoare va fi tratată ca o comandă nouă.

9. **Returnarea produselor / Dreptul de retragere**

Conform legislației în vigoare privind comerțul electronic, Cumpărătorul are dreptul să se retragă din contract în termen de 14 zile calendaristice de la primirea produsului, fără a suporta alte costuri decât cele de returnare. În acest interval, Cumpărătorul poate returna produsul achiziționat Vânzătorului fără a-și motiva decizia, iar suma plătită va fi restituită.

Pentru a facilita procesul de retur, Vânzătorul pune la dispoziție un formular online de retur, conform modelului prevăzut în anexa OUG nr. 34/2014.

Pentru inițierea returului, Cumpărătorul trebuie să trimită formularul completat prin e-mail. Nu se vor trimite colete la sediul Vânzătorului înainte de a primi instrucțiuni privind adresa de returnare.

Cumpărătorul suportă costul returului.

Dacă comanda a fost deja plătită și Cumpărătorul solicită returul în termenul legal, Vânzătorul va rambursa contravaloarea produsului în cel mult 14 zile de la primirea formularului completat la adresa info@gameking.ro. Vânzătorul confirmă prin e-mail primirea formularului și comunică condițiile de returnare.

Restituirea banilor se face în contul bancar indicat în formular.

Returnarea produselor se poate face prin curierul agreat de Vânzător, cu ridicare de la adresa Cumpărătorului. Alte metode de livrare vor fi suportate integral de Cumpărător.

Vânzătorul poate reține rambursarea până la primirea produsului returnat și evaluarea stării acestuia.

Produsul trebuie returnat în starea sa inițială, cu toate accesoriile, cadourile, manualele și certificatul de garanție.

Produsul nu trebuie să fie protejat prin parolă, cod PIN sau alt sistem biometric. Cumpărătorul trebuie să șteargă toate datele personale și să readucă produsul la setările din fabrică.

Vânzătorul poate deduce din suma de rambursat o valoare proporțională cu deprecierea produsului cauzată de manipularea necorespunzătoare de către Cumpărător.

Nu se acceptă retur pentru următoarele produse:

- Produse de igienă sau protecție a sănătății (ex. căști in-ear), decât dacă sunt returnate sigilate.
- Folii de protecție pentru ecran, dacă au fost aplicate.
- Produse de pe care au fost șterse software-uri sau care au fost activate cu licență OEM.
- Produse Apple (iPhone, iPad, MacBook etc.) dacă au fost activate.
- Înregistrări audio/video și software sigilate, dacă au fost desigilate.
- Console și pachete de jocuri, dacă jocurile au fost desigilate.
- Conținut digital livrat pe suport ne-fizic, dacă a fost accesat.

Produsul nu poate fi revândut ca nou dacă:

- Ambalajul a fost deschis.
- Software-ul a fost activat.
- Lipsesc accesorii.
- Prezintă urme de utilizare, zgârieturi, crăpături, murdărie sau șocuri.

În aceste cazuri, Vânzătorul poate aplica o taxă de depreciere între 10% și 95%, comunicată Cumpărătorului.

Accesoriile (manuale, CD-uri, cabluri) și ambalajul original fac parte din produs și trebuie returnate în stare intactă, fără etichete sau tăieturi.

Orice depreciere cauzată de manipularea necorespunzătoare este responsabilitatea Cumpărătorului.

Conform OUG 34/2014, produsele deteriorate, excesiv utilizate, zgâriate, incomplete sau cu software defect pot fi acceptate doar cu reducerea corespunzătoare a valorii, între 10% și 95%.

Vânzătorul va informa Cumpărătorul despre valoarea taxei de depreciere după primirea produsului returnat.

10. **Garanție**

Produsele beneficiază de garanție conform legislației din România, în special Legea nr. 449/2003 și OUG nr. 34/2014.

Condițiile de garanție sunt indicate în certificatul de garanție emis de Vânzător. Dacă produsul nu are certificat separat, factura servește drept dovadă a garanției.

Durata garanției este indicată pe pagina produsului, pe factură sau pe certificatul de garanție și începe de la data emiterii facturii.

Garanția este valabilă numai dacă Cumpărătorul respectă instrucțiunile de utilizare și întreținere ale produsului. Garanția se pierde dacă:

- Produsul a fost utilizat necorespunzător.
- A fost deteriorat de factori externi (cădere, apă, foc, supraîncălzire).
- Cumpărătorul a deschis sau a încercat să repare produsul fără autorizare.
- Numărul de serie sau eticheta de garanție a fost deteriorată sau îndepărtată.

Garanția nu acoperă:

- Consumabile: baterii, acumulatori, cabluri, conectori, ambalaj etc.
- Daune provocate de utilizarea cu software neautorizat.

- Defecte estetice care nu afectează funcționarea normală.
- Uzura normală în urma utilizării.

În caz de defect, Cumpărătorul trebuie să trimită o sesizare la info@gameking.ro, incluzând factura, descrierea defectului și, dacă este posibil, fotografii sau videoclipuri.

Procedura de soluționare a garanției:

1. Cumpărătorul notifică defectul prin e-mail, cu documentele necesare.
2. Vânzătorul confirmă primirea sesizării și comunică adresa de retur.
3. Cumpărătorul trimite produsul la adresa indicată.
4. Vânzătorul verifică produsul și comunică rezultatul: reparație, înlocuire, reducere de preț sau rambursare.

Costul transportului produsului în garanție este suportat de Vânzător dacă defectul este confirmat. Dacă produsul nu este defect sau a fost folosit necorespunzător, costul transportului este suportat de Cumpărător.

Reparația sau înlocuirea în garanție nu prelungește durata acesteia, termenul rămâne cel din momentul achiziției.

Garanția nu afectează drepturile legale ale consumatorului.

11. **Soluționarea reclamațiilor și litigii**

Cumpărătorul/Utilizatorul are dreptul să depună o reclamație privind produsele achiziționate sau serviciile oferite de Vânzător.

Reclamația trebuie transmisă în scris, prin e-mail, la adresa info@gameking.ro și trebuie să conțină:

- Numele Cumpărătorului
- Numărul comenzii
- Denumirea produsului
- Descrierea detaliată a reclamației
- Anexe: fotografii, videoclipuri sau alte dovezi relevante

Vânzătorul va analiza reclamația în termen de maximum 3 zile lucrătoare de la primire și va răspunde prin e-mail cu propunerea de soluționare.

Dacă Cumpărătorul nu este mulțumit de răspuns sau nu primește răspuns, are dreptul să:

- depună o plângere la Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC);
- apeleze la procedura de soluționare alternativă a litigiilor (SAL);
- utilizeze platforma de soluționare online a litigiilor: https://ec.europa.eu/consumers/odr.

Procedura descrisă în această secțiune nu afectează dreptul Cumpărătorului de a se adresa instanțelor din România.

12. **Forță majoră, limitarea răspunderii, alte clauze**

Vânzătorul nu poate fi tras la răspundere pentru nicio daună suferită de Cumpărător sau de terți, dacă aceasta este cauzată de un eveniment imprevizibil și de neînlăturat – forță majoră.

Prin forță majoră se înțelege un eveniment în afara controlului Vânzătorului, care nu putea fi evitat nici cu diligența necesară – de exemplu: război, revoltă, cutremur, inundații, epidemii, grevă, condiții meteorologice extreme, incendiu, dispoziții ale autorităților etc.

Prin acceptarea prezentelor Termeni și Condiții, Cumpărătorul/Utilizatorul declară că a luat cunoștință și acceptă că utilizarea site-ului se face pe propria răspundere.

Vânzătorul își rezervă dreptul de a modifica oricând conținutul Termenilor și Condițiilor. Modificările intră în vigoare la data publicării pe site.

Pentru aspectele nereglementate în prezentul document, se aplică legislația română în vigoare.

Orice litigiu va fi soluționat de instanțele competente din România.

Ultima actualizare a prezentelor Termeni și Condiții: 8 august 2025.