# Politica de confidentialitate

*(Conform Regulamentului (UE) 2016/679 – GDPR și Legii nr. 190/2018)*

## 1. Introducere

Prezenta Politică de confidențialitate explică modul în care **Halász Pál –** Întreprinzător Individual, („Operatorul" sau „noi") colectează, utilizează, stochează și protejează datele cu caracter personal ale vizitatorilor și clienților site-ului **www.gameking.ro**.

Această politică respectă prevederile **Regulamentului (UE) 2016/679** privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date („GDPR"), precum și dispozițiile **Legii nr. 190/2018** privind măsurile de punere în aplicare a GDPR în România.

## 2. Datele operatorului

**Denumire:** Halász Pál – Persoană Fizică Autorizată (Egyéni vállalkozó)
**Sediu:** 6050 Lajosmizse, Str. Zrínyi nr. 12, Ungaria
**Număr înregistrare:** 35071737
**E-mail:** info@gameking.ro
**Website:** www.gameking.ro

## 3. Definiții relevante (GDPR, Art. 4)

- **Date cu caracter personal:** orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă (ex: nume, prenume, adresă, e-mail, telefon, IP).
- **Prelucrare:** orice operațiune efectuată asupra datelor (colectare, înregistrare, organizare, stocare, modificare, utilizare, transmitere, ștergere).
- **Operator:** persoana fizică sau juridică ce stabilește scopurile și mijloacele prelucrării datelor.
- **Persoană vizată:** persoana fizică ale cărei date sunt prelucrate.
- **Consimțământ:** manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate prin care persoana vizată acceptă prelucrarea datelor sale.

## 4. Tipuri de date colectate

Colectăm și prelucrăm următoarele categorii de date:

### 4.1. Date furnizate direct de către client

- Nume și prenume
- Adresă de livrare și facturare
- Număr de telefon
- Adresă de e-mail
- Informații privind comanda (produse, cantitate, valoare, dată)

### 4.2. Date colectate automat

- Adresa IP
- Tipul dispozitivului și al browserului utilizat
- Paginile vizitate și durata vizitei
- Cookie-uri și identificatori online

### 4.3. Date colectate din alte surse

- Date primite de la partenerii noștri de livrare (ex: confirmarea livrării coletului)
- Date primite în urma comunicării prin platforme externe (Facebook, Instagram, Google)

## 5. Scopul prelucrării și temeiul juridic

Prelucrăm datele cu caracter personal în următoarele scopuri, conform Art. 6 alin. (1) din GDPR:

| Scop | Temei juridic (GDPR) | Exemplu concret |
|---|---|---|
| Procesarea comenzilor și livrarea produselor | Art. 6(1)(b) – executarea unui contract | Folosim adresa de livrare pentru expedierea coletului |
| Emiterea documentelor fiscale și contabile | Art. 6(1)(c) – obligație legală | Emiterea facturii fiscale |
| Comunicarea cu clienții | Art. 6(1)(b) și (f) – contract și interes legitim | Confirmarea comenzii, notificări despre livrare |
| Activități de marketing | Art. 6(1)(a) – consimțământ | Trimiterea de newslettere |
| Analiza traficului pe site | Art. 6(1)(f) – interes legitim | Analiza vizitelor pentru optimizarea site-ului |

## 6. Perioada de stocare a datelor

Păstrăm datele cu caracter personal doar pe perioada necesară îndeplinirii scopurilor pentru care au fost colectate și în conformitate cu termenele legale aplicabile.

| Tip de date | Perioada de stocare | Temei juridic |
|---|---|---|
| Date legate de comenzi și facturi | Minimum 10 ani | Obligații fiscale și contabile (Legea contabilității) |
| Date pentru marketing (newsletter) | Până la retragerea consimțământului | Art. 6(1)(a) GDPR |
| Date din formulare de contact | Maximum 12 luni | Interes legitim |
| Date din cookie-uri | Conform duratei cookie-ului setat | Consimțământ sau interes legitim |

După expirarea termenelor legale, datele sunt **șterse** sau **anonimizate** astfel încât să nu mai poată fi asociate cu o persoană identificată.

## 7. Dezvăluirea datelor către terți

Transmiterea datelor se face doar către terți implicați în procesul contractual sau legal, după cum urmează:

- **Furnizori de servicii de curierat:** GLS Curier – pentru livrarea produselor
- **Servicii contabile:** contabil autorizat – pentru obligațiile fiscale și contabile
- **Servicii IT și găzduire:** furnizorul de hosting al site-ului gameking.ro
- **Autorități publice:** dacă legea o impune (ANAF, instanțe judecătorești)

Nu vindem, nu închiriem și nu transferăm datele în scopuri comerciale neautorizate.

## 8. Transferul internațional de date

Datele colectate sunt stocate în principal pe servere situate în **Uniunea Europeană**.
În cazul în care, în mod excepțional, datele sunt transferate către state din afara UE, acest lucru se face doar către țări recunoscute de Comisia Europeană ca având un nivel adecvat de protecție sau pe baza unor **clauze contractuale standard** aprobate de Comisia Europeană.

## 9. Drepturile persoanei vizate

Conform GDPR, aveți următoarele drepturi:

1. **Dreptul de acces** – să solicitați confirmarea că prelucrăm datele dvs. și să obțineți o copie.
2. **Dreptul la rectificare** – să solicitați corectarea datelor inexacte sau completarea celor incomplete.
3. **Dreptul la ștergere** („dreptul de a fi uitat”) – să solicitați ștergerea datelor atunci când nu mai sunt necesare sau v-ați retras consimțământul.
4. **Dreptul la restricționarea prelucrării** – în anumite situații prevăzute de GDPR.
5. **Dreptul la portabilitate** – să primiți datele într-un format structurat și să le transmiteți altui operator.
6. **Dreptul de opoziție** – să vă opuneți prelucrării datelor pentru marketing direct sau interes legitim.
7. **Dreptul de a depune plângere** la **Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal** – www.dataprotection.ro.

## 10. Exercitarea drepturilor

Pentru exercitarea oricăruia dintre aceste drepturi, ne puteți contacta:

- Prin e-mail: **info@gameking.ro**
- Prin poștă: **6050 Lajosmizse, Str. Zrínyi nr. 12, Ungaria**

Vom răspunde solicitării dvs. în termen de **maximum 30 de zile** calendaristice de la primirea acesteia, conform Art. 12 GDPR.

## 11. Securitatea datelor

Implementăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja datele cu caracter personal împotriva distrugerii, pierderii, modificării, divulgării sau accesului neautorizat.
Acestea includ:

- Criptarea comunicațiilor prin protocol HTTPS
- Controlul accesului la baza de date
- Back-up periodic
- Instruirea personalului implicat în prelucrarea datelor

## 12. Modificarea politicii

Ne rezervăm dreptul de a actualiza această Politică de confidențialitate ori de câte ori este necesar. Orice modificare va fi publicată pe www.gameking.ro și va intra în vigoare de la data publicării.
Vă recomandăm să verificați periodic această pagină pentru a fi informat cu privire la modul în care vă protejăm datele.